

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 692 /UBND-KGVX

Kiên Giang, ngày 10 tháng 5 năm 2022

V/v tuyên truyền thực hiện đăng ký cư trú, cấp CCCD thông qua dịch vụ công trực tuyến.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thời gian qua các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp đã có nhiều cố gắng chỉ đạo, triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến về lĩnh vực cư trú, căn cước công dân (CCCD), từ đó nâng cao nhận thức về nghĩa vụ, quyền lợi của công dân khi tham gia dịch vụ công và những tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công. Tuy nhiên, công tác tuyên truyền ở một số địa phương còn mang tính hình thức, chưa sâu rộng, hồ sơ đăng ký trên cổng dịch vụ công được thực hiện chưa nhiều. Nguyên nhân là do: ⁽¹⁾Phần lớn do thói quen công dân thực hiện các thủ tục hành chính bằng hình thức nộp hồ sơ trực tiếp; ⁽²⁾Việc ứng dụng đăng ký cư trú, cấp CCCD qua Cổng dịch vụ công còn mới; ⁽³⁾Để thực hiện đăng ký hồ sơ trên cổng dịch vụ công, phải có kiến thức cơ bản tin học và thuê bao di động phải đăng ký chính chủ, do đó công dân chưa tiếp cận loại hình dịch vụ này nhiều.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú, cấp CCCD thông qua dịch vụ công trực tuyến đúng quy định của Luật Cư trú, Luật CCCD và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Công an, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, chỉ đạo phối hợp với cơ quan Báo, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trạm truyền thanh cấp huyện, cấp xã đẩy mạnh tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân hiểu, nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, lợi ích hiệu quả của việc thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú, cấp CCCD thông qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính bảo đảm liên thông minh bạch, thuận lợi khi giải quyết thủ tục hành chính và những tiện ích khác thông qua hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2. Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Công an các địa phương chủ động phối hợp với các ngành, các cấp tại địa phương xây dựng nội dung chương trình, lồng ghép vào các kế hoạch xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, để tổ chức tuyên truyền về thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú, cấp CCCD



thông qua dịch vụ công. Đồng thời tổ chức phổ biến đến cấp ủy, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể ở cơ sở và tuyên truyền sâu rộng trong quần chúng Nhân dân ở từng khu phố, xóm, ấp, cụm dân cư, tổ nhân dân tự quản ... tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm để cán bộ, công chức nhà nước và Nhân dân nâng cao nhận thức trong công khai, minh bạch giải quyết thủ tục hành chính; chỉ đạo các bộ phận tiếp công dân (kể cả Công an cấp xã) thực hiện dán, niêm yết banner tuyên truyền tại các trụ sở tiếp công dân.

3. Sở Tư pháp chỉ đạo Tư pháp cấp huyện, cấp xã điều chỉnh thông tin khi có sự sai lệch hoặc bổ sung ngày, tháng sinh cho công dân đảm bảo đầy đủ, thống nhất các loại giấy tờ nhằm phục vụ cho công tác đăng ký cư trú, thu nhận hồ sơ cấp CCCD được chính xác, đầy đủ.


4. Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Cư trú, Luật Căn cước công dân, các văn bản hướng dẫn thi hành, lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến và những tiện ích khác trên công dịch vụ công về đăng ký cư trú, cấp CCCD. Trong đó, tập trung tuyên truyền để cơ quan, tổ chức, cá nhân hiểu được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng, quyền và trách nhiệm trong công tác đăng ký cư trú, cấp CCCD; nắm rõ các thủ tục, điều kiện, thời gian, hình thức thực hiện đăng ký cư trú, cấp CCCD để từ đó ý thức tự giác chấp hành đúng quy định.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc chỉ đạo trên. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc, phát sinh vượt thẩm quyền, cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CSQLHC về TTXH, Bộ Công an;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, Phòng: KGVX, NC, TH;
- Lưu: VT, ltrtram.

K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Lưu Trung

Nguyễn Lưu Trung