

Số: 3735/BC-SGDĐT

Kiên Giang, ngày 29 tháng 11 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị năm 2022

Thực hiện Công văn số 481/TTr-XKT ngày 21/11/2022 của Thanh tra tỉnh Kiên Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị năm 2022.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. Tình hình, khiếu nại, tố cáo

Thời gian qua, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chuyên biến tích cực, không có vụ việc mới phát sinh; Sở Giáo dục và Đào tạo đã tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, chủ động giải quyết kịp thời, không để diễn biến ra phức tạp.

Sở GDĐT bố trí 01 phòng tiếp công dân, phân công công chức thực hiện tiếp dân thường xuyên theo quy định; Chỉ đạo tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định; không để vi phạm về quy trình giải quyết đơn, dẫn đến phát sinh đơn phức tạp, kéo dài; đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

#### II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị

##### 1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãnh phí, tiêu cực.

- Hình thức triển khai: Đảng ủy Sở GDĐT phổ biến, tuyên truyền (lồng ghép vào các cuộc họp, sinh hoạt đầu tuần...) các Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãnh phí, tiêu cực; Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày

01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Ngành; sao gửi Kế hoạch số 165-KH/TU ngày 03-6-2019 của Tỉnh ủy Kiên Giang về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đến cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai, thực hiện sao cho sát hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị.

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến: Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT chỉ đạo các chi bộ, đơn vị trực thuộc tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn; đặc biệt phổ biến tới các chi bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị; sinh hoạt tài liệu Thông tin tư tưởng của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Kiên Giang. Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh theo Chỉ thị 05-CT/TW, ngày 15-5-2016 của Bộ Chính trị; Cuộc vận động “Mỗi thầy cô giáo là một tấm gương đạo đức, tự học và sáng tạo” và phong trào thi đua “Xây dựng trường học thân thiện, học sinh tích cực”.

Từ đó, từng cán bộ, đảng viên nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan, đơn vị giải quyết tốt nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh; chấp hành tốt chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Do đó, Đảng ủy, Ban giám đốc Sở GDĐT thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tốt việc thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị

- Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị đảm bảo sự chỉ đạo, lãnh đạo thường xuyên, sâu sát của cấp ủy đảng, thủ trưởng các đơn vị. Quá trình thực hiện luôn gắn chặt với tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị; gắn với các vấn đề khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mà dư luận xã hội quan tâm để đưa ra các chủ trương, kế hoạch giải quyết vụ việc có trọng tâm, hiệu quả; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định của pháp luật.

- Sở GD&ĐT xây dựng Kế hoạch số 237/KH-SGDĐT ngày 09 tháng 02 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 3217/KH-SGDĐT ngày 26 tháng 10 năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Kế hoạch bổ sung nhiệm vụ công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2022; Công văn số 3247/SGDĐT-TTr ngày 28/10/2022 của Sở GDĐT về việc triển khai Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực; Hướng dẫn số 2667/SGDĐT-GDTrH ngày 12 tháng 9 năm 2022 về việc thực hiện đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở giáo dục.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở GDĐT quan tâm và thường xuyên chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; gắn kết chặt chẽ công tác tiếp công dân với hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định; không để vi phạm về quy trình giải quyết đơn, dẫn đến phát sinh đơn phức tạp, kéo dài. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Phát huy việc tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân. Thường xuyên tranh thủ ý kiến tư vấn của cơ quan có chức năng tham mưu, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

- Kịp thời triển khai nhiều biện pháp, hình thức để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện, hướng dẫn cấp ủy chi bộ, thủ trưởng các đơn vị tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; triển khai sâu rộng, kịp thời Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, quy định liên quan tại các Hội nghị chuyên đề để phổ biến Chỉ thị và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo

- Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT luôn chỉ đạo sâu sát các chi bộ thường xuyên tự kiểm tra, giám sát và trực tiếp kiểm tra, giám sát các chi bộ trực thuộc; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các đơn vị, trường học trực thuộc; thường xuyên phổ biến các văn bản pháp luật trong toàn ngành; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Lãnh đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đấu tranh phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả các biểu hiện sai trái, tiêu cực; kịp thời chấn chỉnh, giải quyết các vấn đề khó khăn vướng mắc phát sinh; kiên quyết xử lý các vụ việc sai phạm. Lãnh đạo, quản lý chặt chẽ, sử dụng có hiệu quả, đúng quy định các nguồn vốn đầu tư, nguồn kinh phí được phân bổ trên tinh thần bảo đảm tiết kiệm, chống lãng phí, tiêu cực, tham nhũng. Việc đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở giáo dục theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 12/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nhìn chung, công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo bước đầu mang lại hiệu quả tích cực; kịp thời chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC tại cơ quan, đơn vị, nhằm hạn chế để xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

- Sở GDĐT (Giám đốc) sắp lịch tiếp công dân 1 lần/tháng; bố trí địa điểm, phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân; giao Thanh tra sở tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đều có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, có khả năng “*Dân vận tốt*”, hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

- Cán bộ làm công tác tiếp công dân được bồi dưỡng nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, trung thực, khách quan; thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; góp phần giữ vững ổn định chính trị, xã hội của địa phương.

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo

- Trên cơ sở lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy Sở GDĐT, cấp ủy đảng, thủ trưởng các đơn vị đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của các đơn vị thực hiện có trọng tâm, trọng điểm. Giám đốc Sở GDĐT và thủ trưởng các đơn vị luôn nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn; thực hiện định kỳ tiếp công dân theo quy định của pháp luật. 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được xem xét giải quyết; các vụ việc tranh chấp phát sinh trong nội bộ được giải quyết thấu tình, đạt lý, hiệu quả. Hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đáp ứng được phần lớn yêu cầu của công dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị đã được Đảng ủy, Lãnh đạo sở GDĐT quan tâm chỉ đạo các chi bộ, đơn vị trực thuộc tuyên truyền, phổ biến đến các chi bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành. Từ đó, từng cán bộ, đảng viên nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Xác định công tác tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, giải quyết tốt nhiệm vụ này sẽ góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh; chấp hành tốt chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, Đảng ủy Sở GDĐT, cấp ủy, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT và cán bộ, đảng viên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được hoàn thiện, nâng cao; việc theo dõi, kiểm tra, chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các đơn vị được chú trọng; báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được đưa vào công tác thường xuyên, trọng tâm; không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp; tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân với Đảng, Nhà nước; góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành, nhìn chung có ý thức kỷ luật tốt, luôn chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn. Nhiều cán bộ, công chức có ý thức, trách nhiệm tốt trong công việc; thường xuyên nghiên cứu trao đổi học tập kinh nghiệm, cải tiến phương pháp làm việc để phù hợp với tình hình mới; có ý thức trách nhiệm cao, luôn hoàn thành công việc được giao. Trong kỳ, không có đơn thư, phản ánh về hành vi cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử trong thực thi nhiệm vụ công vụ và tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, cơ quan có những chuyển biến khá rõ nét; các biện pháp tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng đã đi vào trọng tâm, trọng điểm cho thấy hoạt động của cơ quan và các đơn vị cơ bản đã quan tâm và thực hiện công khai, minh bạch, nhất là lĩnh vực tài chính; quản lý, sử dụng tài sản, điện nước, điện thoại, văn phòng phẩm và kinh phí từ ngân sách Nhà nước đúng theo chế độ, định mức, tiêu chuẩn quy định; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi xảy ra hành vi lãng phí trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách.

- Thực hiện tốt Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 12-6-2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở giáo dục, đào tạo.

## **2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo**

### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Năm 2022, Sở GDĐT tiếp 16 lượt công dân (17 người); Nhận tổng số 23 đơn (khiếu nại 04 đơn; tố cáo 04 đơn; phản ánh, kiến nghị 15 đơn); chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 12 đơn, lưu theo dõi 09 đơn không đủ điều kiện ( trong đó có 01 đơn tự rút, 01 đơn trả lại và hướng dẫn); xác minh giải quyết là 00 đơn phản ánh.

2.2. Công tác giải quyết KNTC: Không có.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo: Thực hiện tốt việc bảo vệ người tố cáo, khi người tố cáo có yêu cầu theo quy định.

### **III. Hạn chế và nguyên nhân**

#### **1. Hạn chế**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Đảng ủy, Lãnh đạo sở và các đơn vị, trường học triển khai thực hiện bước đầu đã mang lại hiệu quả tích cực so với yêu cầu đề ra. So với cùng kỳ trước, thì hiệu lực pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nâng lên, tình hình dư luận xã hội, hành động của đại bộ phận cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân đều đồng tình và thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần tạo ra hiệu quả tốt trong việc triển khai thực hiện Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các văn bản hướng dẫn; đặc biệt là các Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Tuy nhiên, xét về yêu cầu trong công tác tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện vẫn còn một số hạn chế như: thiếu tính hệ thống, thiếu sự gắn kết, phối hợp giữa các cấp, các ngành; nội dung tuyên truyền chưa thật sự hấp dẫn, nhiều nơi thực hiện chưa thường xuyên; chưa có sự tác động làm thay đổi căn bản nhận thức, quan điểm của một số cán bộ, đảng viên về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tham gia trong phòng, chống tham nhũng vẫn còn hạn chế. Dư luận trong nhân dân tại một số đơn vị, cá nhân vẫn chưa thực sự hài lòng kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cải cách thủ tục hành chính liên quan đến ngành; tinh thần, thái độ phục vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự tốt.

#### **2. Nguyên nhân**

- Nguyên nhân khách quan

Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực vẫn còn sơ hở, lỏng lẻo; thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp. Đơn có nội dung chia rẽ đoàn kết nội bộ; lời lẽ thô tục, bôi nhọ, xúc phạm danh dự, uy tín của cá nhân, cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật...nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

- Nguyên nhân chủ quan

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhiều lúc, nhiều nơi chưa được thường xuyên. Một số Thủ trưởng đơn vị chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số vụ việc chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức thiếu tu dưỡng rèn luyện, lợi dụng sơ hở trong quản lý, cơ chế, chính sách để nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

Công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nhằm kịp thời chấn chỉnh, giải quyết các vấn đề khó khăn vướng mắc phát sinh trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa kiên quyết xử lý vi phạm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

#### **IV. Phương hướng, nhiệm vụ**

##### **1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý trong thời gian tới**

Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được hoàn thiện, nâng cao; việc theo dõi, kiểm tra, chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các đơn vị được chú trọng; báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được đưa vào công tác thường xuyên, trọng tâm; không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp; tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành đa phần ý thức chấp hành nghiêm pháp luật, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Phát huy việc tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhằm giảm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, góp phần ổn định, không để vụ việc mới phát sinh trong giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cơ quan, đơn vị.

##### **2. Phương hướng, nhiệm vụ**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãnh phí, tiêu cực; Luật tiếp công dân; Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các

văn bản hướng dẫn; triển khai, thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 165-KH/TU ngày 03-6-2019 của Tỉnh ủy Kiên Giang về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10-01-2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; nêu cao tinh thần trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc mà các đơn vị gặp phải trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và cụ thể hóa các chính sách, pháp luật về tiếp công dân theo Luật tiếp công dân; triển khai thực hiện tốt quy định quy trình tiếp công dân theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; Phân công Ủy ban Kiểm tra, Thanh tra Sở đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra để kịp thời phát hiện các cơ quan chức năng, tổ chức, cá nhân không hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao; đề cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nhà giáo, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp tốt với các cơ quan liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; thường xuyên phát huy vai trò giám sát của Đoàn TNCS, Công đoàn và Ban thanh tra nhân dân ở cơ quan, đơn vị, trường học. Chức năng giám sát của Ban thanh tra nhân dân ở cơ quan, đơn vị, trường học đã được phát huy, góp phần tích cực vào cuộc đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất để tiếp nhận thông tin, lắng nghe, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; khắc phục tình trạng xa dân, vô cảm trước những khó khăn, bức xúc của nhân dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

**V. Đề xuất, kiến nghị:** Không.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo. /

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh Kiên Giang;
- Ban Giám đốc sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Quang Bảo**



Đơn vị: S73 GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-Qđi/TW (Năm 2022)

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị, quy định			Số lượng văn bản do BCSD, ĐĐ, ĐU, tỉnh ủy, thành ủy ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo	Số lượng văn bản QPPL do bộ, ngành, UBND tỉnh ban hành để cụ thể hóa văn bản của cấp trên
Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn... được BCSD, ĐĐ, ĐU, tỉnh ủy, thành ủy tổ chức	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành		

Đơn vị: SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



LỤC 02

Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11/QĐ-TW ngày 18/02/2019 của người đứng đầu cấp ủy (Năm 2022)

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	0			
		Đột xuất	0			
2	Số lượt người	Định kỳ	0			
		Đột xuất	0			
3	Số đoàn đông người		0			
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân		0			
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	0			
		Đã giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, KNTC	0			
		Đang giải quyết	0			
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người dân phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	0			
		Lưu theo quy định	0			

1900  
1901  
1902  
1903  
1904  
1905  
1906  
1907  
1908  
1909  
1910  
1911  
1912  
1913  
1914  
1915  
1916  
1917  
1918  
1919  
1920  
1921  
1922  
1923  
1924  
1925  
1926  
1927  
1928  
1929  
1930  
1931  
1932  
1933  
1934  
1935  
1936  
1937  
1938  
1939  
1940  
1941  
1942  
1943  
1944  
1945  
1946  
1947  
1948  
1949  
1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025

Đơn vị: SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

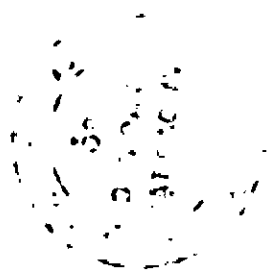


Kết quả tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng bộ, ngành, Chủ tịch UBND các cấp  
(Năm 2022)

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	0			
		Đột xuất	0			
2	Số lượt người	Định kỳ	0			
		Đột xuất	0			
3	Số vụ việc KNTC		0			
4	Số đoàn đông người		0			
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	0			
		Đã giải quyết còn KNTC	0			
		Đang giải quyết	0			
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	0			
		Lưu theo quy định	0			







Đơn vị: SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



LƯC 05

Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo (Năm 2022)

TT	Diễn giải		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra của thanh tra	Theo kế hoạch	06	01	05
		Đã thực hiện			
		Đột xuất	03		03
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		09	01	08
3	Số cuộc kiểm tra	Theo kế hoạch			
		Đã thực hiện			
		Đột xuất			
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra				
5	Số cuộc giám sát				
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát				
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng			
		Xử lý về chính quyền			
		Xử lý theo pháp luật			
		Chưa đến mức bị xử lý			
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo				



1000  
1000  
1000  
1000  
1000

Đơn vị: SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO



LỤC 06

Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân  
(Năm 2022)

Nhân lực tham gia tiếp công dân						Cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân		Ghi chú
Số lượng cán bộ, công chức chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức tiếp công dân				Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng (trụ sở) tiếp công dân trong khu hành chính chung	
		Tiến sĩ luật	Thạc sĩ luật	Cử nhân luật	Chuyên ngành khác			
	01				01	01		

