

Số: 1962/TB-SGDĐT

Kiên Giang, ngày 19 tháng 6 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Triển khai thực hiện ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS

Thực hiện Thông báo số 565/TB-VP ngày 08 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Minh Thành tại Hội nghị trực tuyến về phân tích các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2022 của tỉnh (văn bản đính kèm), Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các Phòng thuộc Sở, các cơ sở giáo dục trực thuộc khẩn trương thực hiện:

- Triển khai quán triệt trong toàn đơn vị Thông báo số 565/TB-VP nêu trên; tập trung nâng cao công tác cải cách hành chính tại đơn vị theo nhiệm vụ được giao; thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền thủ tục hành chính năm 2023 theo kế hoạch đã ban hành và các văn bản có liên quan; thủ trưởng các đơn vị thông báo, thông tin tuyên truyền cho toàn thể công chức, viên chức được biết và tiếp cận các Bản tin Cải cách hành chính điện tử của Văn phòng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ ban hành được đăng tải tại chuyên mục "Bản tin Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ" trên Trang thông tin điện tử về cải cách hành chính <http://caicachhanhchinh.gov.vn> (có đăng trên Trang thông tin của Sở Giáo dục và Đào tạo).

- Từng đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành giáo dục đào tạo phải am hiểu và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến thành thạo, vận động tuyên truyền, hướng dẫn học sinh, người thân, gia đình và Nhân dân cài đặt app VNeID mức độ 2 để đăng nhập Dịch vụ công quốc gia.

- Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện tham mưu Giám đốc Sở triển khai đúng tiến độ các nhiệm vụ của kế hoạch năm 2023.

- Các phòng có nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính: nghiêm túc làm tốt trách nhiệm giải trình; rút kinh nghiệm sâu sắc trong việc giải quyết trễ 04 hồ sơ của người dân trong năm 2022 nhưng chưa có thư xin lỗi.

Trên đây là Thông báo triển khai thực hiện ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS. Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện. Có khó khăn, vướng mắc, liên hệ Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo để trao đổi.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (để biết);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Thường trực Công đoàn ngành;
- Các Phòng thuộc Sở GDĐT;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở GDĐT;
- Website;
- Lưu: VT, lahuy.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Huỳnh Văn Hóa**

UBND TỈNH KIÊN GIANG  
**VĂN PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 565 /TB-VP

Kiên Giang, ngày 08 tháng 6 năm 2023

## **THÔNG BÁO**

### **Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Minh Thành tại Hội nghị trực tuyến về phân tích các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2022 của tỉnh**

Ngày 25/5/2023, tại trụ sở Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Minh Thành đã chủ trì hội nghị trực tuyến về phân tích các Chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Cải cách hành chính (PAR INDEX); Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021 của tỉnh.

1. Tại điểm cầu UBND tỉnh Kiên Giang có sự tham gia của đại biểu<sup>1</sup> là lãnh đạo các sở, ngành cụ thể, gồm: Phó Chủ tịch UBND tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS; Cục Thi hành án dân sự tỉnh; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Kiên Giang; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Báo Kiên Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Hội Cựu chiến binh tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc<sup>2</sup>; Bưu điện tỉnh Kiên Giang, Sở Du lịch, Sở Ngoại vụ; Ban Dân tộc tỉnh.

2. Tại điểm cầu cấp huyện có sự tham dự của: 15/15 lãnh đạo UBND cấp huyện; lãnh đạo các ngành, phòng chuyên môn cấp huyện và lãnh đạo UBND cấp xã. Tại điểm cầu UBND thành phố Phú Quốc sự tham dự của đại diện lãnh đạo Hội Đầu tư phát triển du lịch Phú Quốc.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả đánh giá các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX); Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022 của tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo về tình hình thực hiện Chỉ số Năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Kiên Giang năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2023-2025, ý kiến phát biểu, thảo luận của đại diện lãnh đạo các sở, ngành, địa phương; Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

## **I. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

<sup>1</sup> Vắng Tòa án nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; Công an tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cử lãnh đạo cấp phòng dự thay.

<sup>2</sup> Dự tại điểm cầu trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc.



Qua các báo cáo do Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư trình bày về kết quả các Chỉ số: PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2022, các ý kiến tham luận, góp ý của đại diện lãnh đạo các sở, ngành, địa phương có thể thấy có 02 chỉ số tăng hạng cao là Cải cách tổ chức bộ máy hành chính và Cải cách thể chế. Việc sụt giảm chủ yếu tập trung ở các tiêu chí về: Chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Chỉ số kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Nhận định của người dân và sự mong đợi cải thiện của người dân; Đào tạo lao động; Tiếp cận đất đai.

Các chỉ số này phản ánh sự lãnh đạo, điều hành của chính quyền các cấp, tác động đến môi trường đầu tư kinh doanh, sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và là thước đo sự hài lòng của người dân. Qua các ý kiến phát biểu tại hội nghị cho thấy việc chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh đã đạt được những kết quả quan trọng, đáng khích lệ trong bối cảnh gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng do đại dịch Covid-19. Việc các chỉ số của tỉnh xếp ở thứ hạng thấp ngoài các nguyên nhân khách quan, thì nguyên nhân chủ quan vẫn là chủ yếu, đó là:

1. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu: Nơi quyết liệt, nơi thiếu quyết liệt.
2. Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, nhất là: Vai trò của cán bộ công chức thực thi nhiệm vụ; ý thức trách nhiệm của các ngành có liên quan; sự tham gia của người dân, doanh nghiệp; vai trò của các Hiệp hội, Mặt trận Tổ quốc,...
3. Thông tin, tuyên truyền đạt hiệu quả chưa cao, chưa sâu rộng và có tác động rộng rãi.
4. Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin còn chậm: Dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến còn thấp.
5. Chưa làm tốt công khai minh bạch và trách nhiệm giải trình; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.

## **II. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Chỉ tiêu phấn đấu:**

- Phấn đấu Chỉ số PCI năm 2023 của tỉnh phải tăng điểm, tăng hạng và phấn đấu đạt từ 67 điểm trở lên và trở lại nhóm các tỉnh có thứ hạng khá của cả nước. Từ đó, làm tiền đề để tiếp tục phấn đấu lên nhóm các tỉnh, thành phố có thứ hạng cao trong giai đoạn đến năm 2025.

- Thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, tích hợp dữ liệu lên hệ thống điện tử, chuyển những dữ liệu truyền thống, thông thường thành dạng dữ liệu số, có thể khai thác và truy vấn.

### **2. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới:**

2.1. Tiếp tục thực hiện tốt quan điểm 3 trụ cột “Cải cách hành chính”, “công khai minh bạch”, “trách nhiệm giải trình” và sự tham gia đồng bộ của “cơ quan nhà nước”; “người dân, doanh nghiệp”.

2.2. Tập trung phát huy những tiêu chí đã được cải thiện theo hướng tốt hơn như: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Chỉ số quản trị môi trường; Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công;...; có giải pháp khắc phục những chỉ số còn thấp, chậm cải thiện như: Chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở; Chỉ số kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Đào tạo lao động; Tiếp cận đất đai gắn với trách nhiệm người đứng đầu phụ trách các chỉ số này làm căn cứ xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm.

2.3. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; trước mắt là Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...

2.4. Nâng cao ý thức thực thi và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; nhất là bộ phận một cửa và các vị trí trực tiếp tiếp xúc người dân, doanh nghiệp.

2.5. Đẩy mạnh hơn nữa các hình thức tuyên truyền thực chất, dễ hiểu, dễ làm, dễ tiếp cận để người dân, doanh nghiệp cùng tham gia hưởng ứng.

### 3. Giao nhiệm vụ:

#### 2.1. Sở Nội vụ:

- Chủ trì cùng Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và các ngành rà soát, cập nhật chỉ số mới, điều chỉnh lại Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 20/9/2021 và Công văn số 571/UBND-NC ngày 04/4/2023 của UBND tỉnh cho phù hợp, đảm bảo phân công nhiệm vụ cụ thể cho sở, ngành, địa phương thực hiện.

- Tăng cường tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cải cách hành chính; các chỉ số mới để các ngành, địa phương, cán bộ công chức nắm, thực hiện.

- Thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất công vụ; nhất là bộ phận một cửa, các đơn vị có tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

#### 2.2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Đẩy mạnh ứng dụng thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước;

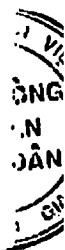
- Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Kết nối khai thác dữ liệu dân cư để tạo thuận lợi trong thực hiện dịch vụ công.

- Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh, kết quả trong việc điều hành kinh tế - xã hội của tỉnh đã đạt được trong thời gian qua đến người dân, doanh nghiệp.

#### 2.3. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, đôn đốc thực hiện rà soát, cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư đối với các thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn; không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

- Phát huy tốt hơn hoạt động Tổ 770 – Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra thực hiện nhiệm vụ, kết luận chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch và các Phó



Chủ tịch UBND tỉnh. Kịp thời đề xuất, biểu dương những đơn vị làm tốt; chấn chỉnh phê bình những đơn vị chậm trễ thực hiện nhiệm vụ.

**2.4. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, thương mại và Du lịch:**

- Làm tốt vai trò cầu nối giữa tỉnh với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), các tổ chức đánh giá để kịp thời nắm tình hình, cập nhật những điểm mới; những điểm cần chú ý trong quá trình đánh giá chỉ số PCI.

- Tăng cường sự quan tâm đối với các dịch vụ hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp liên quan chỉ số PCI.

**2.5. Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:** Nêu cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu; quyết tâm, quyết liệt cải cách hành chính, công khai minh bạch, kịp thời giải quyết những ý kiến, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; khắc phục giải quyết thủ tục hành chính trễ, quá hạn.

**3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể, chính trị xã hội, Hiệp hội, Hội nghề nghiệp** tăng cường giám sát việc thực thi các chính sách, giải quyết thủ tục hành chính của chính quyền các cấp. Kịp thời phản ánh, kiến nghị với UBND tỉnh các cơ quan, đơn vị, cá nhân gây phiền hà, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan biết, để thực hiện./ *hwa*

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Như thành phần Giấy mời số 355/GM-UBND ngày 23/5/2023 của UBND tỉnh;
- LĐVP, P. NC, P. KT;
- Lưu: VT, ntttrng.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



*hwa*  
**Nguyễn Hồng Phong**