

Số: /BC-SGDĐT

Kiên Giang, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả quý III năm 2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Công văn số 2167/UBND-NC ngày 15/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 2167/UBND-NC ngày 15 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; Công văn số 670/UBND-NC ngày 18 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh việc triển khai và báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Quý III/2023, Sở GDĐT tiếp tục nhắc nhở thực hiện triển khai Công văn số 670/UBND-NC ngày 18 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Công văn số 3622/SGDĐT-VP ngày 21/11/2022⁽¹⁾, tập trung cho:

- Tuyên truyền cho toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị nội dung Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; nhận thức rõ và nghiêm túc triển khai các quan điểm về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần thực hiện đạt hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính nói chung.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương để nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phân công nhiệm vụ thực hiện cho các đơn vị trong phạm vi ngành, nhất là các phòng thuộc Sở có giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Theo kế hoạch, Sở GDĐT đã xác định 17 nhiệm vụ thực hiện và phối hợp thực hiện theo yêu cầu. Trên cơ sở kết quả đạt được năm 2022 và 6 tháng đầu 2023, tiếp tục triển khai và lồng ghép triển khai như sau:

1. Tập trung rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 2694/QĐ-UBND ngày 28 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ban

¹ Công văn số 3622/SGDĐT-VP ngày 21/11/2022 của Sở GDĐT v/v thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang⁽²⁾. Tiếp tục thực hiện trong giai đoạn 2023-2025.

2. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện:

Có 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn⁽³⁾; và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại đơn vị. Cụ thể trong kỳ báo cáo như sau: 273 hồ sơ tiếp nhận (108 hồ sơ trực tuyến, 105 hồ sơ trực tiếp và qua bưu chính). Số dư kỳ trước chuyển quan 13 hồ sơ; đã giải quyết 278 hồ sơ (278 hồ sơ trước hạn), không có hồ sơ trễ hạn. Đang giải quyết 08 hồ sơ trong hạn. Tất cả được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Thường xuyên theo dõi và thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần: Từng cá nhân tiếp nhận và giải quyết TTHC phát huy tinh thần trách nhiệm, luôn luôn truy cập vào Cổng dịch vụ công để giải quyết công việc kịp thời, kể cả những khi đang đi công tác ở cơ sở. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc⁽⁴⁾. Hiện tại, chưa có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

4. Cùng các sở, ngành tiếp tục đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính:

Hiện tại, đơn vị đang tiếp tục tham gia thực hiện các nội dung có liên quan theo quy định⁽⁵⁾; đã phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công để từng bước

² Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 3485/KH-SGDĐT ngày 14/11/2022 về Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ của ngành Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2022 – 2025.

³ Hiện tại, ngành có tất cả 125 TTHC ở 3 cấp tỉnh, huyện và xã theo 5 Quyết định: (i) Quyết định số 1952/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 về Công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc ngành GDĐT áp dụng trên địa bàn tỉnh KG; (ii) Quyết định số 1052/QĐ-UBND ngày 21/4/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế lĩnh vực Giáo dục trung học thuộc ngành GDĐT áp dụng trên địa bàn tỉnh KG; (iii) Quyết định số 911/QĐ-UBND ngày 06/4/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo áp dụng trên địa bàn tỉnh KG; (iv) Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 11/4/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thi, tuyển sinh thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo áp dụng trên địa bàn tỉnh KG; (v) Quyết định số 1266/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thi, tuyển sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo áp dụng trên địa bàn tỉnh KG.

⁴ Sở GDĐT có ban hành Quyết định số 1214/QĐ-SGDĐT ngày 07/9/2022 về việc ban hành Quy chế Văn hóa công sở tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Kiên Giang; Quyết định ban hành Quy chế Làm việc của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo.

⁵ theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong

số hóa hồ sơ⁽⁶⁾ theo hướng dẫn; Triển khai Công văn số 1586/STTTT-CĐS ngày 15/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông v/v hướng dẫn sử dụng chức năng số hóa; Triển khai thực hiện Quyết định số 2217/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang.

5. Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp:

Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết trong kỳ báo cáo được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân và doanh nghiệp.

6. Rà soát điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC: Đã hoàn thành việc thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 428/UBND-NC ngày 26/3/2023 về việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính. Hiện tại, Sở GDĐT có 82 quy trình nội bộ cấp tỉnh trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1366/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở GDĐT/UBND cấp huyện/UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Việc rà soát, đơn giản hóa được thực hiện thường xuyên và theo Kế hoạch⁽⁷⁾ giai đoạn 2022-2025. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã có đầy đủ thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trong quý, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

7. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện:

giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 10374/VP-NC ngày 28/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

⁶ Công văn số 3129/SGDĐT-VP ngày 19/10/2022 của Sở GDĐT V/v lập danh mục số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 3503/SGDĐT-VP ngày 14/11/2022 của Sở GDĐT V/v lập danh mục số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, xã.

⁷ Kế hoạch số 3485/KH-SGDĐT ngày 14/11/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của ngành GDĐT giai đoạn 2022-2025.

Tất cả các TTHC của ngành GDĐT không thu phí.

8. Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính:

Thường xuyên triển khai, soát xét thực hiện và định hướng cắt giảm theo Kế hoạch số 3485/KH-SGDĐT ngày 14/11/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ của ngành GDĐT giai đoạn 2022-2025. Qua góp ý của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh, Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 2544/KH-SGDĐT ngày 07/8/2023 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Theo đó, đã xác định thực hiện rà soát một số TTHC từ nay đến cuối năm 2023.

9. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp:

Sở GDĐT chưa xảy ra trường hợp chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên cổng Thông tin điện tử.

10. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Thực hiện Quyết định của UBND tỉnh⁽⁸⁾, Sở GDĐT có một TTHC trong tổng số 25 TTHC thiết yếu: thủ tục “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học”. Việc triển khai thực hiện thủ tục này khá tốt, hiện tại, ngành tập trung triển khai phần mềm quản lý Kỳ thi Trung học phổ thông và xét tuyển đại học, cao đẳng theo hướng dẫn của Bộ GDĐT tại Công văn số 1515/BGDĐT-QLCL ngày 07/4/2023 của Bộ GDĐT. Có tổng số học sinh lớp 12, đăng ký trực tuyến tham dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông là 14.423/14.423 em, đạt 100%. Tiếp tục Rà soát, thống kê, thu thập, hoàn chỉnh thông tin định danh cá nhân của học sinh, giáo viên, cán bộ quản lý và nhân viên vào cơ sở dữ liệu Ngành GDĐT.

Tại Quyết định số 422/QĐ-TTg, Sở GDĐT có một TTHC “Công nhận bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp trung học phổ thông, giấy chứng nhận hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông do cơ sở giáo dục nước

⁸ QĐ số 740/QĐ-UBND ngày 17 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang (gọi tắt là Kế hoạch triển khai Đề án 06).

ngoài cấp để sử dụng tại Việt Nam”. Hiện tại thủ tục này tỉnh đã công bố⁽⁹⁾ và kết nối với Cổng DVC quốc gia.

11. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử:

Sở GDĐT nghiêm túc thực hiện việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Trong quý III năm 2023, số lượng văn bản điện tử gửi đi (có kèm và không kèm bản giấy) chiếm 100% (930 văn bản). Không có phát hành văn bản giấy. Số lượng văn bản điện tử nhận (có kèm và không kèm bản giấy) chiếm 98,52% (1.336/1.356 văn bản).

12. Tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ:

Tiếp tục thực hiện theo quy định⁽¹⁰⁾. Sở GDĐT có thực hiện nội dung báo cáo theo Công văn số 99/UBND-HCC ngày 27/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc hướng dẫn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

13. Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức:

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Cơ quan đã thực hiện nhiều phương thức phù hợp. Đầu năm 2023, Sở đã kịp thời Ban hành Kế hoạch số 165/KH-SGDĐT ngày 19/01/2023 về Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023; Kế hoạch số 645/KH-SGDĐT ngày 09/3/2023 về Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 của ngành Giáo dục và Đào tạo Kiên Giang.

Đang xúc tiến chuẩn bị nội dung theo Kế hoạch số 1240/KH-SGDĐT ngày 25/4/2023 về Tổ chức Cuộc thi Truyền thông cải cách hành chính năm 2023 của ngành Giáo dục và Đào tạo. Dự kiến, cuộc thi diễn ra trong tháng 10/2023.

Ngoài ra, lãnh đạo Sở cũng quan tâm việc tuyên truyền và đăng tải rộng rãi trên Trang Thông tin của ngành các Bản tin Cải cách hành chính điện tử các số trong quý của Văn phòng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ

⁹ Theo Quyết định số 1366/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở GDĐT/ UBND cấp huyện/ UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

¹⁰ Theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 1610/VP-HCC ngày 04/3/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc thực hiện các chế độ báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

ban hành; chuyển tiếp cho toàn ngành biết hơn các Bản tin CCHC được đăng tải tại chuyên mục "Bản tin Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ" trên Trang thông tin điện tử về cải cách hành chính <http://caicachhanhchinh.gov.vn>.

14. Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao:

Đơn vị sử dụng nguồn kinh phí triển khai bảo đảm theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của Sở Giáo dục và Đào tạo về Kết quả quý III năm 2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Công văn số 2167/UBND-NC ngày 5/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Website;
- hvathien@kiengiang.gov.vn;
- Lưu: VT, lahuy.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Văn Hóa