

Số: 978 /VP-HCC

Kiên Giang, ngày 02 tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện thu phí, lệ phí  
trong giải quyết thủ tục hành  
chính tại Trung tâm Phục vụ  
hành chính công tỉnh

Kính gửi: Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban ngành  
thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được thành lập theo Quyết định số 2468/QĐ-UBND ngày 02 tháng 11 năm 2018, đi vào hoạt động chính thức từ ngày 01 tháng 8 năm 2019. Thời gian qua, việc thu phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (gọi tắt là Trung tâm), do Ngân hàng VietinBank chi nhánh Kiên Giang thực hiện (gọi tắt là Ngân hàng), hiện nay đã có 14/16 sở, ban ngành, đơn vị<sup>1</sup> trực thuộc (gọi tắt cơ quan, đơn vị) mở tài khoản và thực hiện thu phí, lệ phí qua Ngân hàng tại Trung tâm (còn 02 cơ quan<sup>2</sup> chưa phát sinh thu).

Việc thu phí, lệ phí thông qua Ngân hàng tại Trung tâm giúp giảm đầu mối công việc cho công chức, viên chức, rút ngắn được thời gian thực hiện tiếp nhận hồ sơ cho tổ chức, cá nhân, quản lý chặt chẽ nguồn thu cho các cơ quan, đơn vị... Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số cơ quan, đơn vị có tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm chưa mở tài khoản thu<sup>3</sup> hoặc có mở tài khoản nhưng chưa phối hợp với Ngân hàng để triển khai thực hiện việc thu; mặt khác, vẫn còn xảy ra tình trạng đơn vị thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm nhưng thu phí, lệ phí tại đơn vị, làm cho việc thu phí, lệ phí tại Trung tâm chưa thống nhất và đồng bộ, gây một số khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính.

Nhằm khắc phục tình trạng trên và để việc thu phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được thống nhất, đồng bộ, chặt chẽ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính; căn cứ Điểm b, Khoản 5, Điều 5 Quyết định số 1961/QĐ-UBND ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kiên Giang, quy định: *“Kho bạc Nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính và có thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh sẽ ủy nhiệm cho Ngân hàng thương mại có chi*

<sup>1</sup> Gồm Xây dựng, Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Tu pháp, Tài nguyên và Môi trường; Giao thông vận tải; Y tế, Văn phòng đăng ký đất đai; Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Thủy sản, Chi cục Trồng trọt, Chi cục Chăn nuôi và Thú y; Chi cục Quản lý Nông lâm và Thủy sản; Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật.

<sup>2</sup> Sở Du lịch; Sở Khoa học và Công nghệ

<sup>3</sup> Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Ngoại vụ; Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh

nhánh trên địa bàn tỉnh được chọn thực hiện thu phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm”. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp thống nhất thực hiện một số công việc sau:

1. Tất cả các thủ tục hành chính đưa vào tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm có phát sinh thu phí, lệ phí phải thực hiện thu, nộp qua Ngân hàng tại Trung tâm (trừ những thủ tục hành chính theo quy định riêng của pháp luật chuyên ngành).

2. Đối với các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện thu phí, lệ phí, khẩn trương phối hợp với Ngân hàng thu phí tại Trung tâm thực hiện các quy trình, thủ tục để triển khai việc thu phí, lệ phí của cơ quan, đơn vị. Đồng thời, đề nghị các cơ quan, đơn vị hoàn thành chậm nhất trước ngày 06 tháng 3 năm 2020.

3. Cơ quan, đơn vị nào còn thực hiện thu phí, lệ phí tại cơ quan, đơn vị mình (trừ những thủ tục hành chính theo quy định riêng của pháp luật chuyên ngành) hoặc chưa thực hiện thu phí, lệ phí qua Ngân hàng, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp phí, lệ phí (nếu có) thì chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

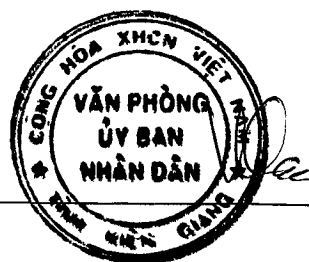
4. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh giúp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thực hiện. Báo cáo, đề xuất Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, giải quyết những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị quý cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện để cùng với Văn phòng hoàn thành nhiệm vụ chung. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh; Công an tỉnh;
- VietinBank Kiên Giang;
- LĐVP, P.KTTH, TTPVHCC tỉnh,
- Lưu: VT, vvtu.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Huỳnh Vĩnh Lạc**