

Số: 143 /TB-VP

Kiên Giang, ngày 10 tháng 3 năm 2021

THÔNG BÁO

**Kết quả thăm dò mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành
chính công thuộc Văn phòng UBND tỉnh Quý I năm 2021**
(số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 09/3/2021)

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-VP ngày 22/02/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại Văn phòng UBND tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 665/KH-VP ngày 22/10/2019 về việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh;

Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết quả thăm dò mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với công tác giải quyết thủ tục hành chính tại Văn phòng UBND tỉnh Quý I năm 2021 (số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 09/3/2021), cụ thể như sau:

1. Kết quả tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính:

Stt	Tên thủ tục hành chính	Tổng số	Đúng hạn	Trước hạn	Trễ hạn
1	Lĩnh vực Công chức	6	0	6	0
2	Lĩnh vực Đất đai	32	7	25	0
3	Lĩnh vực Địa chất và khoáng sản	3	0	3	0
4	Lĩnh vực Môi trường	1	0	1	0
5	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	2	0	2	0
6	Lĩnh vực Tài chính - Ngân sách	6	0	6	0
7	Lĩnh vực Tài nguyên nước	12	1	11	0
8	Lĩnh vực Thi đua, khen thưởng	75	2	73	0
9	Lĩnh vực Thủy lợi	2	0	2	0
10	Lĩnh vực Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	1	0	1	0



11	Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ	1	0	1	0
12	Lĩnh vực Tôn giáo	2	0	2	0

2. Kết quả thăm dò mức độ hài lòng:

Stt	Tên thủ tục hành chính	Tổng ý kiến	Hài lòng	Không hài lòng
1	Lĩnh vực Công chức	6	6	0
2	Lĩnh vực Đất đai	32	32	0
3	Lĩnh vực Địa chất và khoáng sản	3	3	0
4	Lĩnh vực Môi trường	1	1	0
5	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	2	2	0
6	Lĩnh vực Tài chính - Ngân sách	6	6	0
7	Lĩnh vực Tài nguyên nước	12	12	0
8	Lĩnh vực Thi đua, khen thưởng	75	75	0
9	Lĩnh vực Thủy lợi	2	2	0
10	Lĩnh vực Tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập	1	1	0
11	Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ	1	1	0
12	Lĩnh vực Tôn giáo	2	2	0

Các kết quả trên được tự động cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Văn phòng tại địa chỉ <http://vpuyban.kien Giang.gov.vn/>

Văn phòng UBND tỉnh rất mong nhận được các ý kiến đóng góp của các đơn vị đối với quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính do Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Mọi ý kiến đóng góp xin vui lòng gửi về địa chỉ: số 06 đường Nguyễn Công Trứ, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang, hoặc qua hộp thư điện tử: vpUBND@kiengiang.gov.vn.

Nơi nhận:

- CT và các PCT.UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở: TNMT, XD, GDĐT, NV, TC, TP, NgV;
- LĐVP;
- BCD và Tổ giúp việc BCD ISO Văn phòng;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, hvathien.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Minh Hiếu