

Số: 965/SGDDĐT-VP  
V/v tiếp tục tuyên truyền và sử dụng  
Dịch vụ công trực tuyến

Kiên Giang, ngày 06 tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Thường trực Công đoàn Ngành;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở.

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 29/4/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Kiên Giang về việc Mở đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021,

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị các đơn vị tập trung thực hiện đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc ngành như sau:

### **1. Các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương**

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 22/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 29/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2025;

- Kế hoạch số 224/KH-SGDĐT ngày 29/01/2021 của Sở GDĐT về Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

### **2. Yêu cầu trong công tác tuyên truyền**

- Lãnh đạo các đơn vị cần thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ công chức, viên chức biết và tuyên truyền, vận động, hướng dẫn để người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai.

- Mỗi công chức, viên chức trong toàn ngành nêu cao ý thức, trách nhiệm trong thực thi công vụ; ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Mỗi cá nhân lãnh đạo và công chức, viên chức được phân công phụ trách giải quyết các thủ tục hành chính cần đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động trong phục vụ tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phổ biến, tuyên truyền đa dạng, phong phú; hướng dẫn kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

### **3. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của địa phương nêu trên; tiếp tục tổ chức thực hiện Công văn Số 752/SGDDĐT-VP ngày 08/4/2021 của Sở GDĐT v/v tuyên truyền và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, người dân các quy trình, thủ tục và cách truy cập, sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để khai thác, sử dụng, tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền các hoạt động cải cách thủ tục hành chính của ngành giáo dục và đào tạo; kêu gọi sự chung tay, góp sức, hiến kế của người dân và doanh nghiệp trong quá trình cải cách thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền tình hình, kết quả, gương điển hình và phản ánh kịp thời những tồn tại, hạn chế trong triển khai, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.

### **4. Phương thức tuyên truyền**

- Tiếp tục thực hiện các phương thức đã nêu trong Công văn Số 752/SGDDĐT-VP ngày 08/4/2021 của Sở GDĐT v/v tuyên truyền và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến;

- Đăng tải trên trang website của Sở GDĐT và thực hiện lồng ghép trong Chuyên đề “Giáo dục và Đào tạo” theo hợp đồng phát sóng trên truyền hình năm 2021 đã ký giữa Sở GDĐT với Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang;

- Phối hợp, cộng tác tin, bài, phóng sự với các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương, các Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền.

- Phát huy lực lượng tuyên truyền miệng để mỗi công chức, thầy cô giáo trong ngành là một tuyên truyền viên về lợi ích khi thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.

### 5. Thời gian tuyên truyền

- Thực hiện thường xuyên trong năm 2021.

- Toàn tỉnh ra quân cao điểm, tháng 5/2021. Các đơn vị, trường học cần tích cực hưởng ứng, tham gia với các ngành tại địa phương trong thời gian này.

Văn phòng và các phòng thuộc Sở có thủ tục hành chính: Thường xuyên tăng cường hoạt động tự kiểm tra trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị các đơn vị, trường học quán triệt và khẩn trương tổ chức thực hiện có hiệu quả công văn này. Báo cáo cho các cấp khi có yêu cầu. Mọi thông tin cần trao đổi, liên hệ Sở GDĐT (đ/c Lê Anh Huy, phó Chánh Văn phòng).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Website ngành;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Thiều Văn Nam**