

Số: 1193/TB-BHXH

Kiên Giang, ngày 18 tháng 7 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính

Trong tình hình thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg

VP. SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO KIÊN GIANG

Số: *ba l*

ĐẾN Ngày: *27.7.21*

Chuyên: *Ag. web*

Lưu hồ sơ số:

Thực hiện Công văn số 969/TTg-KGVX ngày 17 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện giãn cách xã hội phòng, chống dịch tại một số địa phương. Theo đó, Kiên Giang là một trong 19 địa phương phải thực hiện giãn cách theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Trước tình hình diễn biến ngày càng phức tạp và nghiêm trọng của dịch bệnh Covid-19, BHXH tỉnh Kiên Giang thông báo về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính (TTIC) từ ngày 19 tháng 7 năm 2021 đến khi có thông báo mới như sau:

1. Hình thức nộp hồ sơ

- Các đơn vị sử dụng lao động (gọi tắt là đơn vị) và người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN): Thực hiện nộp hồ sơ qua các hình thức sau: Giao dịch điện tử, dịch vụ bưu chính công ích, Công dịch vụ công Quốc gia, Dịch vụ công trực tuyến của BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID-BHXH số.

- Trường hợp cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng đối với người đang cấp cứu, nằm viện, khám, chữa bệnh (KCB): Người tham gia BHYT thực hiện cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VssID để đi KCB, không nhất thiết phải cấp lại thẻ BHYT giấy. Sau khi thực hiện đăng ký cài đặt ứng dụng VssID (đối với người chưa đăng ký trước đó), đơn vị hoặc người tham gia BHXH, BHYT, BHTN liên hệ với chuyên quản thu hoặc viên chức Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTIC BHXH tỉnh để được hỗ trợ phê duyệt ngay (đính kèm phụ lục 1 và phụ lục 2)

* Lưu ý: Đơn vị và người tham gia BHXH, BHYT do BHXH tỉnh quản lý thì liên hệ theo số điện thoại tại Phụ lục 1 và Phụ lục 2; Đơn vị và người tham gia BHXH, BHYT do BHXH huyện, thành phố quản lý liên hệ theo số điện thoại tại Phụ lục 4.

- Trường hợp điều chỉnh thông tin trên thẻ BHYT đối với người đang cấp cứu, nằm viện, cần KCB: Người tham gia BHYT thực hiện khai và chụp ảnh Tờ khai tham gia, điều chỉnh thông tin BHXH, BHYT (Mẫu TK01-TS); chụp ảnh Giấy khai sinh/CMND/CCCD tùy trường hợp cụ thể (nếu là điều chỉnh thông tin nhân thân); gửi qua zalo của viên chức Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả

TTHC để được hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ qua mạng (đính kèm phụ lục 1). Sau đó, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID để đi KCB.

- Trường hợp người tham gia BHYT không sử dụng được ứng dụng VssID:

+ Tại thành phố Rạch Giá: Liên hệ BHXH tỉnh, tại số 854 đường 3 tháng 2, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang để được hỗ trợ cấp lại thẻ BHYT gấp (điện thoại 02973.926855).

+ Tại các huyện, thành phố: Liên hệ BHXH các huyện, thành phố (đính kèm phụ lục 4).

*** Lưu ý:**

Đối với người lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN tại đơn vị: Đơn vị có trách nhiệm lập hồ sơ và chuyển cho cơ quan BHXH để xử lý, không hướng dẫn người lao động đến trực tiếp cơ quan BHXH.

2. Về trả kết quả TTHC

BHXH tỉnh thực hiện trả 100% kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Kể từ ngày 19 năm 7 năm 2021, BHXH tỉnh bố trí viên chức làm việc trực tuyến tại nhà, đơn vị liên hệ trao đổi công việc thông qua địa chỉ email, số điện thoại của các phòng nghiệp vụ và BHXH huyện (đính kèm phụ lục 3,4).

Trên đây là thông báo về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC từ ngày 19 tháng 7 năm 2021 đến khi có thông báo mới. Rất mong các đơn vị, người tham gia BHXH, BHYT, BHTN phối hợp với cơ quan BHXH triển khai thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện "nhiệm vụ kép" trong tình hình dịch bệnh diễn biến ngày càng phức tạp. /.

Nơi nhận:

- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;
- Người tham gia BHXH, BHYT, BHTN;
- Bưu điện tỉnh (để p/hợp);
- Ban Giám đốc BHXH tỉnh;
- VP, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH huyện, TP;
- Niêm yết tại Bộ phận TNHS&TKQTTHC;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Thái Văn Tính

PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH VIÊN CHỨC BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
TTHC TẠI VĂN PHÒNG BHXH TỈNH KIÊN GIANG

(Kèm theo Thông báo số 1193/TB-BHXH
ngày 18 tháng 7 năm 2021 của BHXH tỉnh Kiên Giang)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại (Zalo)
1	Đình Trung Hiếu	Phó Chánh Văn phòng 3926855	0982411322
2	Trần Thị Bích Liên	VC tiếp nhận HS 3926855	0948757199
3	Phan Xuân Trang	VC tiếp nhận HS 3926855	0939093808
4	Huỳnh Ngọc Anh Thư	VC tiếp nhận HS 3926855	0988520522
5	Trần Thị Trúc Phương	VC tiếp nhận HS 3926855	0985 357 378

ho

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CHUYÊN QUẢN THU
TẠI VĂN PHÒNG BHXH TỈNH KIÊN GIANG
(Kèm theo Thông báo số 1193TB-BHXH
ngày 18 tháng 7 năm 2021 của BHXH tỉnh Kiên Giang)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại (Zalo)
1	Huỳnh Tấn Phổ	Trưởng phòng 3814635	0918070499
2	Trương Thị Hồng Trang	Phó phòng 3811183	0982921122
3	Huỳnh Văn Hào	VC Thu 3811183	0946306726
4	Nguyễn Văn Quý	VC Thu 3811183	0919540408
5	Nguyễn Thành Đẹp	VC Thu 3814635	0978273757
6	Nguyễn Thị Ly Na	VC Thu 3811183	0836288123
7	Trần Thị Tuyết	VC Thu 3811183	0967890190
8	Phù Tuyết Ly	VC Thu 3814635	0913638584
9	Đoàn Thị Bích Tươi	VC Thu 3814635	0919842178
10	Trần Thị Kiều Trang	VC Thu 3811183	0949341313
11	Thái Kiều Huyền Trang	VC Thu 3811183	0989280433
12	Trương Thị Kim Loan	VC Thu 3811183	0989112279
13	Ngô Trần Khánh Linh	VC Thu 3811183	0817399499

ho

PHỤ LỤC 3
ĐỊA CHỈ EMAIL, SỐ ĐIỆN THOẠI CÁC PHÒNG NGHIỆP VỤ
THUỘC BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH

(Kèm theo Thông báo số 1193/TB-BHXH
 ngày 18 tháng 7 năm 2021 của BHXH tỉnh Kiên Giang)

STT	PHÒNG	ĐIỆN THOẠI	EMAIL
1	Quản lý thu	0297.3811183	qlt@kiengiang.vss.gov.vn
2	Chế độ BHXH	0297.3810325	cdbhxx@kiengiang.vss.gov.vn
3	Cấp sổ, thẻ	0297.3814634	cst@kiengiang.vss.gov.vn
4	Giám định BHYT	0297.3811182	gdbhyt@kiengiang.vss.gov.vn
5	Kế hoạch – Tài chính	0297.3811184	khtc@kiengiang.vss.gov.vn
6	Thanh tra – Kiểm tra	0297.3812052	tkt@kiengiang.vss.gov.vn
7	Công nghệ thông tin	0297.3815085	cntt@kiengiang.vss.gov.vn
8	Truyền thông và Phát triển đối tượng	0297.3777732	ttptdt@kiengiang.vss.gov.vn
9	Tổ chức cán bộ	0297.3777731	tccb@kiengiang.vss.gov.vn
10	Văn phòng	0297.3811185	vanphong@kiengiang.vss.gov.vn

ho

PHỤ LỤC 4
DANH SÁCH VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI BHXH HUYỆN, THÀNH PHỐ
(Kèm theo Thông báo số 193/TB-BHXH
ngày 18 tháng 7 năm 2021 của BHXH tỉnh Kiên Giang)

STT	BHXH HUYỆN, THÀNH PHỐ	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	BẢO HIỂM XÃ HỘI TP HÀ TIÊN Số 6 - Mạc Công Du- phường Đông Hồ- TP Hà Tiên - KG	3852588 - 3959588
2	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN KIÊN LƯƠNG Số 01, Nguyễn Trung Trực, khu phố Ba Hòn, thị trấn Kiên Lương, huyện Kiên Lương, tỉnh Kiên Giang	3754996 - 3854996
3	BẢO HIỂM XÃ HỘI HÒN ĐẤT Số 109, Khu phố Đường Hòn, thị trấn Hòn Đất, huyện Hòn Đất, tỉnh Kiên Giang	3841185
4	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN TÂN HIỆP Ấp Đông Hưng, thị trấn Tân Hiệp, tỉnh Kiên Giang	3834490
5	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN CHÂU THÀNH KP Minh An, TT Minh Lương, huyện Châu Thành	3836213
6	BẢO HIỂM XÃ HỘI GIỒNG RIÊNG Khu nội ô TT Giồng Riềng, huyện Giồng Riềng	3821259
7	BHXH HUYỆN GÒ QUAO Phước Hưng 1, Thị trấn Gò Quao	3824167 - 3824188
8	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN AN BIÊN Khu vực III, Thị trấn thứ ba, huyện An Biên	3881219 - 3510628
9	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN AN MINH Khu phố II, thị trấn thứ 11, huyện An Minh	3884164-3887164-3889164
10	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN VĨNH THUẬN Vĩnh Đông 2, Vĩnh thuận	3829218 - 8693539 – 8696633 - 2830.850
11	BẢO HIỂM XÃ HỘI THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC 05 Mạc Cửu, KP4, Dương Đông, Phú Quốc	3846552 - 3995242 - 3980857
12	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN KIÊN HẢI Ấp I, Hòn Tre, Kiên Hải	3830218 - 3680155 -3680156- 3680002
13	BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN MINH THƯỢNG Ấp Công Sự, xã An Minh Bắc, huyện U Minh Thượng	3883755 - 3883754
14	BẢO HIỂM XÃ HỘI GIANG THÀNH Ấp Khánh Hòa, xã Tân Khánh Hòa, huyện Giang Thành	3760720

ho